

Dienstenbedrijf Bredene-Oudenburg-De Haan (BOD)

Een geslaagde 'privatisering'

Linda Van der Kelen • Bedrijfsleider Dienstenbedrijf BOD

Begin 2005 hevelde de PWA's van de gemeenten Bredene, Oudenburg en De Haan hun dienstencheque-activiteiten over naar de door hen opgerichte **cvba met sociaal oogmerk Dienstenbedrijf BOD**. De motieven voor deze krachtenbundeling waren risicospreiding en het zoeken naar een voldoende schaalgrootte voor een rendabel dienstenchequebedrijf. De drie lokale besturen gingen ervan uit dat een dienstenchequeonderneming per afzonderlijke gemeente op termijn economisch niet leefbaar zou zijn. De samenwerking is een juiste keuze gebleken. Er werd ook een private partner als kleine aandeelhouder en bestuurder aan boord gehaald. De bvba Kavina (met als zaakvoerder de heer Gerard Defever) baatte jarenlang een industriële wasserij/droogkuis uit in Bredene en leverde aan BOD expertise bij de opstart van een eigen strijkatelier.

BOD is gestart met 10 werknemers en telt zes jaar later 240 werknemers, samen goed voor een omzet van circa 4.450.000 euro in 2010. In dat jaar zijn er 219.500 dienstencheques (DC) gepresteerd met een gemiddelde van 1.123 DC per werknemer.

Hiermee groeiden we uit tot één van de belangrijkste spelers in de dienstenchequesector in West-Vlaanderen. Een opmerkelijk gegeven is dat ons bedrijf er ieder jaar in slaagt (ook tijdens de jongste economische crisis) om naast de mooie groeicijfers ook stevige resultaatcijfers neer te leggen. Dit terwijl andere dienstenchequebedrijven hun marges zien inkrimpen als gevolg van de toegenomen loonkost.

AANTREKKELIJKE WERKGEVER

Versillende factoren liggen aan de basis van het succes van BOD. In eerste instantie zorgde de samenwerking met de lokale besturen in korte tijd voor een snelle groei. Door de nadruk te leggen op de kwaliteit en de betrouwbaarheid van de dienstverlening is het klantenaantal verder blijven toenemen. Daarnaast slaagt ons bedrijf er, niettegenstaande de krapte op de arbeidsmarkt, in om voldoende werknemers aan te trekken om aan de continue vraag naar poets- en strijkdiensten te beantwoorden. Hoe? Het merendeel van onze werknemers is tevreden over de gang van zaken. Zij communiceren daarover en brengen zo regelmatig nieuwe kandidaten aan. BOD is een aantrekkelijke

werkgever omdat wij rekening houden met de familiale toestand van de (potentiële) werknemers. Deze krijgen een uurrooster op maat in functie van hun gezin. De lonen worden correct en stipt betaald en om meer werknemers aan te trekken betaalt BOD meer dan het minimumloon bij indiensttreding. Er is bij ons geen collectief verlov, werknemers mogen hun jaarlijks verlov vrij opnemen. Medewerkers met 1 jaar anciënniteit komen in aanmerking voor een gratis hospitalisatieverzekering. Daarnaast organiseren wij regelmatig opleidingen.

De inkomsten en de loonkost van ons bedrijf zijn identiek aan andere private dienstenchequebedrijven maar we houden de overhead- en werkingskosten beperkt. In 2008 hebben we de dienstenchequeadministratie volledig geautomatiseerd. Begin 2010 hebben we een HR-medewerker aangeworven om het aanwervings- en tewerkstellingsproces te optimaliseren en het verloop en verzuim te verlagen. Zo kunnen wij meer investeren in acties die de tevredenheid van de werknemers verhogen wat dan weer bijdraagt tot de klantentevredenheid. De cirkel is mooi rond.

